

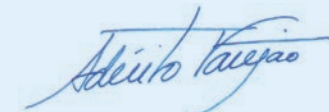
A SERI exerce a sua atividade na concepção, desenvolvimento e construção de sistemas mecânicos, na assistência a equipamentos industriais e na comercialização de componentes mecânicos.

A Direção da SERI declara que a sua Política de Gestão, aplicada a todos os processos da organização, níveis e colaboradores da empresa, é baseada nos seguintes princípios:

- **Satisfazer** as necessidades dos clientes, correspondendo às suas expectativas, promovendo a sua fidelidade pela correta interpretação de anseios e incentivando um espírito de confiança mútua;
- **Melhorar** continuamente os serviços prestados;
- **Consolidar** a estratégia de competitividade da empresa, quer pelo aumento do volume de negócios quer pela sua rentabilidade;
- **Prevenir** o respeito pelo meio ambiente e pela segurança no trabalho, evitando acidentes e assegurando o cumprimento integral das leis e regulamentações aplicáveis;
- **Planear e proporcionar** os recursos necessários;
- **Privilegiar** o trabalho em equipa e assegurar o entendimento da política e dos objetivos de modo a alicerçar a cultura da qualidade na empresa;
- **Promover** junto dos seus fornecedores e subcontratados a adoção de práticas coerentes com esta política.

A SERI compromete-se, ainda, a estabelecer um bom relacionamento com todas as partes interessadas e a sociedade em geral.

Vila do Conde, 09 de dezembro de 2019

A handwritten signature in blue ink, reading "Adérito Varejão".

Adérito Varejão
Diretor Geral